



**Unicorn**  
Medical Services



## CALL-CENTER

für die Terminvergabe in der Arztpraxis

Unicorn Medical Services  
Inh. Klaus Narten  
Niederlassung  
Werner-Forßmann-Str. 40  
21423 Winsen (Luhe)  
Tel. +49 (0) 4171 / 60 699 -0  
[www.unicorn-med.de](http://www.unicorn-med.de)

## UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM



- **Individuelle Terminvereinbarung** in Ihrer Praxissoftware als Überlauf (z.B. nach 1 Minute) oder an bestimmten Tagen wie z.B. am Montag und/oder Donnerstag
- **Zeitgleiche Dokumentation in Ihrer Praxissoftware** via VPN-Verbindung (geringer technischer Aufwand) in Echtzeit
- **Anrufer können direkt in Ihre Praxis verbunden werden**
- Rechtssicherer **Datenschutz ist gewährleistet**
- **Terminerinnerungen / Terminverlegungen** bei Krankheit oder Geräteausfall
- **Spezialisierung ausschließlich auf Medizinische Dienstleistungen**
- **Mehrsprachig**

## IHRE VORTEILE



- **Entlastung** des Praxisteams
- Bessere und **schnellere Erreichbarkeit** der Praxis für Patienten und Kollegen
- **Planungssicherheit** im Personalbereich
- **Kostenkontrolle** durch Preis pro Anruf

